

POLÍTICA DE COOKIES

La presente Política de Cookies (en adelante, la “Política”) regula el uso de cookies y tecnologías similares por parte de DIVIZIO S.A.C. (en adelante, “Divizio” o “la Empresa”), la cual opera como una plataforma fintech peruana dedicada a la prestación de servicios digitales de cambio de divisas a través de sus canales oficiales, que comprenden su sitio web (www.divizio.pe), su plataforma web (app.divizio.pe) y su aplicación móvil, en adelante y de forma conjunta, las “Plataformas Digitales”, mediante las cuales los Usuarios pueden acceder, navegar y utilizar los servicios ofrecidos por Divizio.

El uso de cookies por parte de Divizio se realiza conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos personales y de acuerdo con lo establecido en su **Política de Privacidad**, la cual regula de manera integral el tratamiento de la información de los Usuarios.

En ese contexto, la presente Política tiene por finalidad informar de manera clara y accesible el uso de cookies y tecnologías similares en las Plataformas Digitales de Divizio, así como las finalidades para las cuales se emplean.

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web o aplicación instala en el navegador o dispositivo del Usuario cuando este accede a dichas plataformas. Estas tecnologías permiten almacenar y recuperar información relacionada con la navegación y determinadas preferencias del Usuario, facilitando su reconocimiento en visitas posteriores.

Gracias al uso de cookies, las Plataformas Digitales pueden recordar acciones y configuraciones previamente seleccionadas, tales como el idioma, las preferencias de navegación o el inicio de sesión, evitando que el Usuario deba reconfigurarlas en cada acceso.

En términos generales, las cookies contribuyen a que la experiencia de navegación sea más eficiente, ágil y personalizada, ya que permiten el correcto funcionamiento de la plataforma y mejoran la interacción entre el Usuario y los servicios ofrecidos. Las cookies no dañan el dispositivo del Usuario y, por lo general, no contienen información que permita identificarlo directamente. Su finalidad principal es optimizar la funcionalidad de las Plataformas Digitales y adaptar su contenido a las necesidades del Usuario.

2. ¿Por qué utilizamos cookies?

Divizio utiliza cookies para asegurar el funcionamiento adecuado de sus Plataformas Digitales y para mantener niveles adecuados de seguridad, continuidad operativa y calidad del servicio.

En particular, las cookies permiten gestionar sesiones de usuario, reforzar los mecanismos de seguridad, facilitar el acceso a las funcionalidades disponibles y obtener información estadística de carácter agregado que contribuye a la mejora continua de la plataforma.

Asimismo, determinadas cookies pueden utilizarse para analizar el uso de las Plataformas Digitales y, cuando corresponda, para ofrecer contenidos o comunicaciones relevantes, siempre de conformidad con la normativa vigente y con lo establecido en la Política de Privacidad.

3. Ámbito de aplicación.

La presente Política de Cookies es aplicable a todos los canales y plataformas digitales de Divizio en los que se utilicen cookies, incluyendo su sitio web oficial (www.divizio.pe), su plataforma web (app.divizio.pe) y su aplicación móvil, así como cualquier otro servicio digital operado por la Empresa.

Asimismo, en las Plataformas Digitales de Divizio pueden utilizarse cookies propias y cookies de terceros, asociadas a proveedores de servicios tecnológicos, de análisis o de publicidad. El uso de dichas cookies se rige por lo establecido en la presente Política, sin perjuicio de las políticas propias de dichos terceros.

4. Tipos de cookies que utilizamos.

Divizio utiliza distintas categorías de cookies en sus Plataformas Digitales, las cuales se clasifican de acuerdo con su finalidad, conforme se detalla a continuación:

- 4.1. Cookies necesarias o esenciales:** Son aquellas indispensables para el funcionamiento básico y seguro de las Plataformas Digitales. Permiten, entre otras funciones, la autenticación de sesiones, la correcta carga de los contenidos y la ejecución de acciones solicitadas por el Usuario. Sin estas cookies, determinados servicios no podrían prestarse de manera adecuada.



DIVIZIO

- 4.2. Cookies funcionales o de personalización:** Permiten recordar determinadas preferencias o configuraciones del Usuario, tales como el idioma, la región o el formato de visualización, con la finalidad de ofrecer una experiencia de uso más personalizada. La desactivación de estas cookies puede afectar algunas funcionalidades no esenciales de la plataforma.
- 4.3. Cookies analíticas o de rendimiento:** Se utilizan para recopilar información estadística de carácter agregado sobre el uso de las Plataformas Digitales, tales como el número de visitas, las páginas más consultadas o la forma en que los Usuarios interactúan con los servicios. Esta información permite a Divizio analizar el desempeño de la plataforma y realizar mejoras continuas. Estas cookies no son esenciales y su uso es opcional.
- 4.4. Cookies de publicidad o marketing:** Permiten mostrar contenidos o comunicaciones acordes a los intereses del Usuario, tanto dentro de las Plataformas Digitales como en sitios web de terceros. Estas cookies pueden ser gestionadas por Divizio o por terceros autorizados y, en caso de desactivarse, el Usuario continuará recibiendo publicidad, aunque de manera menos personalizada.
- 4.5. Cookies de seguridad:** Se emplean para reforzar los mecanismos de seguridad de las Plataformas Digitales, ayudando a prevenir accesos no autorizados, fraudes o actividades maliciosas, y a proteger la integridad de las operaciones y la información de los Usuarios.

5. Cookies utilizadas en las plataformas digitales de Divizio.

En las Plataformas Digitales de Divizio se emplean cookies de acuerdo con las categorías descritas en el apartado anterior, las cuales pueden ser gestionadas directamente por la Empresa o por terceros autorizados, según su finalidad, conforme se detalla a continuación.

- 5.1. Cookies propias:** Las cookies propias son aquellas gestionadas directamente por Divizio y se emplean principalmente para garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma, la gestión de sesiones, la seguridad de las operaciones y para recordar determinadas preferencias del Usuario.
- 5.2. Cookies de terceros:** Divizio puede utilizar cookies de terceros gestionadas por proveedores de servicios tecnológicos, tales como herramientas de análisis, medición de rendimiento, publicidad o seguridad.

Estas cookies permiten, entre otras finalidades, analizar el uso de la plataforma, medir la efectividad de campañas informativas o publicitarias y mejorar la experiencia del Usuario. El uso de cookies de terceros se encuentra sujeto a las políticas de privacidad y cookies de dichos proveedores, las cuales el Usuario puede consultar directamente en sus respectivos sitios web. Divizio no controla ni gestiona directamente dichas cookies, sin perjuicio de que su utilización se realice conforme a la normativa vigente y a lo establecido en la presente Política y en la Política de Privacidad.

6. Consentimiento del usuario.

La primera vez que el Usuario accede a las Plataformas Digitales de Divizio, se mostrará un aviso informativo sobre el uso de cookies, mediante el cual se le brindará información resumida sobre las categorías de cookies utilizadas y se le ofrecerá la posibilidad de aceptar, rechazar aquellas no necesarias o configurar sus preferencias de manera personalizada.

Las cookies no esenciales, tales como las cookies analíticas, funcionales opcionales o de publicidad, solo serán instaladas en el dispositivo del Usuario cuando este otorgue su consentimiento de manera expresa, conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos personales. En caso el Usuario decida rechazar dichas cookies a través del aviso inicial o del panel de configuración, estas no serán activadas durante su navegación en las Plataformas Digitales.

El Usuario podrá, en cualquier momento, revisar, modificar o revocar su consentimiento mediante el panel de configuración de cookies disponible en las Plataformas Digitales, por ejemplo, a través de un enlace o sección identificada como “Configuración de Cookies”, sin perjuicio de las opciones adicionales que pueda ofrecer su navegador.

Asimismo, en caso el Usuario, luego de haber otorgado su consentimiento, deshabilite o elimine determinadas cookies a través de la configuración de su navegador u otros mecanismos similares, se entenderá que ha revocado su consentimiento respecto de dichas categorías de cookies no esenciales. La revocatoria del consentimiento no afectará el uso de las funcionalidades básicas de la plataforma, no obstante, algunas funciones personalizadas o de análisis podrían dejar de estar disponibles.

7. ¿Cómo configurar o deshabilitar las cookies?

El Usuario puede gestionar el uso de cookies directamente desde la configuración de su navegador de internet. La mayoría de navegadores permiten aceptar o rechazar todas las cookies, configurar de manera específica qué categorías de cookies se aceptan, o eliminar aquellas que ya se encuentren almacenadas en el dispositivo. Estas opciones suelen encontrarse en las secciones de privacidad o seguridad del navegador.

Adicionalmente, cuando corresponda, el Usuario podrá modificar sus preferencias de cookies a través de los mecanismos de configuración que Divizio pone a disposición en sus Plataformas Digitales, lo que le permitirá ajustar su consentimiento de manera sencilla y en cualquier momento.

Asimismo, el Usuario puede eliminar las cookies almacenadas en su dispositivo mediante las opciones de “Eliminar historial” o “Borrar datos de navegación” de su navegador. En dicho caso, al volver a acceder a las Plataformas Digitales, el sistema mostrará nuevamente el aviso de cookies, al no conservarse las preferencias previamente establecidas.

Algunos navegadores ofrecen también la función conocida como “No Rastrear” (Do Not Track), la cual permite enviar una señal a los sitios web indicando la preferencia del Usuario de no ser rastreado con fines de análisis o publicidad. Divizio atenderá dicha señal en la medida de lo posible, considerando que su aplicación depende de las capacidades del navegador y de las políticas de terceros proveedores.

8. Advertencias sobre la desactivación de cookies.

La desactivación total o parcial de cookies puede afectar el funcionamiento y la experiencia de uso de las Plataformas Digitales de Divizio, ya que algunas cookies son necesarias para permitir el acceso a determinadas funcionalidades, garantizar la seguridad de las operaciones y asegurar la correcta prestación de los servicios.

En caso el Usuario decida bloquear o eliminar determinadas cookies, es posible que algunas funciones no se encuentren disponibles, que ciertas configuraciones deban realizarse manualmente en cada acceso o que determinadas áreas de la plataforma no funcionen de manera óptima. En particular, la desactivación de cookies necesarias o de seguridad podría limitar el acceso a funcionalidades esenciales o impedir la correcta ejecución de operaciones.

Por lo anterior, se recomienda al Usuario evaluar el impacto de desactivar cookies y, en caso de duda, mantener habilitadas al menos las cookies necesarias, a fin de asegurar una experiencia básica adecuada y el correcto funcionamiento de las Plataformas Digitales.

9. Vigencia y actualizaciones de la política de cookies.

La presente Política de Cookies entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación y permanecerá vigente mientras no sea modificada o sustituida por una versión posterior. Divizio se reserva el derecho de actualizar o modificar el contenido de esta Política en cualquier momento, por razones legales, técnicas, operativas o como consecuencia de cambios en el uso de cookies o en las prácticas de tratamiento de la información.

Cualquier modificación se realizará de conformidad con la normativa vigente. En caso se introduzcan cambios sustanciales, tales como la incorporación de nuevas categorías de cookies o finalidades que requieran consentimiento, estos serán debidamente informados a los Usuarios y, cuando corresponda, se solicitará nuevamente su consentimiento.

Las versiones actualizadas de la Política de Cookies serán publicadas en las Plataformas Digitales de Divizio y entrarán en vigencia desde su publicación, salvo que se indique expresamente una fecha distinta. Se recomienda al Usuario revisar periódicamente este documento a fin de mantenerse informado sobre su contenido vigente.

10. Contacto.

Para cualquier consulta, comentario o solicitud relacionada con la presente Política de Cookies o con el uso de cookies en las Plataformas Digitales de Divizio, el Usuario puede comunicarse a través de los siguientes canales:

- **Correo de contacto:** contacto@divizio.pe
- **Correo de privacidad:** privacidad@divizio.pe

Divizio atenderá las comunicaciones recibidas dentro de plazos razonables, brindando la información o asistencia que corresponda, en concordancia con la normativa aplicable y con su compromiso de transparencia y protección de la información de los Usuarios.