

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El presente documento, denominado “Política de Privacidad” (en adelante, “la Política”), tiene por finalidad informar de manera clara, transparente y detallada la forma en que DIVIZIO S.A.C. (en adelante, “Divizio” o “la Empresa”), recopila, utiliza, almacena, protege y, en general, trata los datos personales de los usuarios (en adelante, “el Usuario”), en el marco de los servicios digitales de cambio de moneda que ofrece a través de sus plataformas tecnológicas.

Divizio se compromete a proteger la privacidad y la confidencialidad de los datos personales de sus Usuarios, en estricto cumplimiento de lo dispuesto en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS y demás normas complementarias y modificatorias aplicables en la República del Perú.

La presente Política es aplicable tanto a personas naturales como a personas jurídicas, incluyendo a sus representantes legales, apoderados y/o personas autorizadas, cuyos datos personales sean tratados por Divizio como consecuencia del acceso, registro o uso de sus servicios.

El Usuario declara haber leído y comprendido la presente Política de Privacidad. El acceso y/o uso de las plataformas digitales de Divizio implica la aceptación de lo aquí dispuesto, sin perjuicio de los derechos que la normativa vigente reconoce al titular de los datos personales.

1. Identificación del responsable del tratamiento.

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de las plataformas digitales es DIVIZIO S.A.C., empresa constituida conforme a las leyes de la República del Perú, debidamente identificada con R.U.C. N° 20614823292, con domicilio legal en el Jirón Zavala N° 573, Distrito y Provincia de Cajabamba, Departamento de Cajamarca, Perú.

Para efectos de la presente Política de Privacidad, DIVIZIO S.A.C. actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normas aplicables en la República del Perú.

2. Datos personales que se recopilan.

Divizio recopila y trata los datos personales que el Usuario proporciona de manera voluntaria al registrarse en la plataforma, completar formularios, realizar operaciones de cambio de moneda, contactar con los canales de atención o utilizar los servicios disponibles a través de sus plataformas digitales. Dichos datos pueden variar según se trate de personas naturales o personas jurídicas, así como según el tipo de servicio utilizado, y comprenden, entre otros, los que se detallan a continuación.

Personas naturales:

Los datos personales que pueden ser recopilados son los siguientes:

- Nombres y apellidos completos.
- Tipo y número de documento de identidad.
- Fecha de nacimiento y nacionalidad.
- Domicilio, correo electrónico y número de teléfono.
- Ocupación u otra información de carácter laboral.
- Datos financieros estrictamente necesarios para la ejecución de las operaciones, tales como información de cuentas bancarias o cuentas interbancarias.

Personas jurídicas:

Divizio podrá recopilar, en la medida que resulte necesario para la prestación del servicio, los siguientes datos:

- Razón social y número de RUC de la empresa.
- Datos identificativos del representante legal o persona autorizada, tales como nombres y apellidos, documento de identidad y cargo.
- Datos de contacto del representante o persona de contacto, como correo electrónico y número de teléfono.

Documentos e información de verificación:

Divizio podrá recopilar información y documentación adicional necesaria para verificar la identidad del Usuario y cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables, incluyendo los procedimientos de conocimiento del cliente y prevención del lavado de activos y del financiamiento del terrorismo. Dicha información podrá comprender, según corresponda, copia del documento de identidad, fotografía para validación de identidad, información sobre la actividad u ocupación del Usuario, así como declaraciones o confirmaciones exigidas por la normativa vigente, entre ellas la condición de Persona Expuesta Políticamente (PEP), de ser aplicable.

Asimismo, Divizio recopila información relacionada con las transacciones y operaciones realizadas a través de la plataforma, incluyendo los montos y monedas objeto de cambio, cuentas bancarias de origen y destino, fechas y horas de las operaciones, historial de transacciones y cualquier otra información necesaria para ejecutar las operaciones de manera segura y conforme a la normativa vigente. En caso el Usuario presente consultas, quejas o reclamos, se recopilarán los datos personales que este proporcione para su adecuada atención y seguimiento.

Adicionalmente, Divizio podrá recopilar de forma automática determinados datos técnicos y de navegación cuando el Usuario accede a sus plataformas digitales, tales como la dirección IP, tipo de navegador o sistema operativo, idioma, tiempos de acceso, páginas visitadas y datos de interacción con la plataforma, así como información obtenida mediante cookies u otras tecnologías similares, conforme a lo establecido en la sección correspondiente.

En caso que el Usuario proporcione datos personales de terceros, declara contar con el consentimiento previo, libre, expreso, informado e inequívoco de dichos titulares para su entrega a Divizio. Estos datos serán tratados únicamente para los fines para los cuales fueron proporcionados y conforme a la presente Política de Privacidad.

Divizio garantiza que los datos personales recopilados son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con las finalidades para las cuales son tratados, y que su recopilación se realiza respetando los principios establecidos en la normativa vigente sobre protección de datos personales.

3. Finalidad del tratamiento de datos personales.

Los datos personales recopilados por Divizio son tratados únicamente para fines legítimos, específicos y necesarios, vinculados a la prestación del servicio de cambio de moneda digital, al cumplimiento de obligaciones contractuales y al cumplimiento de la normativa legal y regulatoria aplicable.

Por lo tanto, los datos personales del Usuario podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

Prestación del servicio de cambio de moneda:

Gestionar el registro del Usuario en la plataforma, validar su identidad, ejecutar y administrar las operaciones de cambio de divisas solicitadas, procesar transferencias de fondos, emitir comprobantes, registrar operaciones y brindar los servicios financieros ofrecidos a través de las plataformas digitales de Divizio.

Atención al Usuario y comunicaciones operativas:

Atender consultas, solicitudes, reclamos y quejas formuladas por el Usuario, incluyendo aquellas presentadas a través del Libro de Reclamaciones, así como comunicarse con el Usuario para informarle sobre el estado de sus operaciones, incidencias operativas, actualizaciones del servicio o información relevante relacionada con el uso de la plataforma.

Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias:

Tratar los datos personales necesarios para dar cumplimiento a la normativa vigente aplicable a Divizio, incluyendo las obligaciones en materia de prevención del lavado de activos y del financiamiento del terrorismo (PLAFT), requerimientos de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), de la Unidad de Inteligencia Financiera (UIF) y de cualquier otra autoridad competente. Esto comprende, entre otros, la verificación de identidad, la evaluación de perfiles de riesgo, el monitoreo de operaciones, la identificación de Personas Expuestas Políticamente (PEP) y la atención de requerimientos de información formulados por autoridades administrativas, judiciales o policiales.

Seguridad y prevención de fraudes:

Garantizar la seguridad de la plataforma y de las operaciones realizadas, prevenir accesos no autorizados, detectar actividades inusuales o sospechosas, investigar posibles fraudes o incumplimientos de los Términos y Condiciones, y proteger los datos personales y financieros de los Usuarios.

Mejora de los servicios y fines operativos internos:

Analizar el uso de la plataforma y los datos de navegación con fines estadísticos y operativos, con el objetivo de mejorar la funcionalidad, desempeño, estabilidad y experiencia del Usuario, así como desarrollar y optimizar nuevos servicios, utilizando dicha información de manera conjunta y sin identificar individualmente a los Usuarios.

Comunicaciones informativas y comerciales:

Enviar notificaciones relacionadas con la correcta prestación del servicio, tales como confirmaciones de operaciones, alertas operativas, cambios en los servicios, en los Términos y Condiciones o en la presente Política de Privacidad. Asimismo, y únicamente cuando el Usuario haya otorgado su consentimiento expreso, Divizio podrá utilizar sus datos de contacto para el envío de comunicaciones comerciales y promocionales, conforme a lo dispuesto en la sección correspondiente de la presente Política.

4. Base legal y consentimiento.

El tratamiento de los datos personales realizado por DIVIZIO S.A.C. se sustenta en las bases legales previstas en la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normas aplicables.

En particular, Divizio tratará los datos personales del Usuario cuando dicho tratamiento sea necesario para la ejecución de una relación contractual, la prestación de los servicios solicitados o el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias. Cuando corresponda, el tratamiento se realizará sobre la base del consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco del Usuario, conforme a las finalidades descritas en la presente Política.

El Usuario podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, sin efectos retroactivos, conforme al procedimiento establecido en la sección de Derechos ARCO. La revocatoria del consentimiento no afectará la licitud de los tratamientos realizados con anterioridad ni impedirá aquellos tratamientos que resulten necesarios para la ejecución de obligaciones contractuales o legales.

En caso Divizio requiera tratar datos personales para finalidades distintas a las aquí descritas, o datos sensibles que requieran un consentimiento reforzado, informará previamente al Usuario y recabará la autorización correspondiente, conforme a la normativa aplicable.

5. Plazos de conservación de los datos personales.

Divizio conservará los datos personales del Usuario únicamente durante el tiempo que sea necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados y tratados, y durante los plazos de conservación que resulten exigibles conforme a la normativa legal y regulatoria aplicable.

En ese sentido, determinados datos de identificación y registros de operaciones podrán ser conservados por un período mínimo de cinco (5) años, en especial cuando resulte exigible por la normativa de prevención del lavado de activos y del financiamiento del terrorismo, o por el plazo mayor que establezca la normativa vigente, aun cuando haya concluido la relación contractual con el Usuario.

Durante los plazos de conservación obligatoria, los datos personales permanecerán debidamente protegidos y su tratamiento se limitará exclusivamente al cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias o a la atención de requerimientos de autoridades competentes.

Cumplidos los plazos legales de conservación o cuando los datos dejen de ser necesarios para las finalidades informadas, estos serán eliminados de forma segura o, cuando corresponda, anonimizados o disociados, de manera que no permitan identificar al titular, pudiendo ser utilizados únicamente con fines estadísticos o históricos.

Divizio no conservará datos personales por un período mayor al estrictamente necesario, de conformidad con el principio de conservación limitada previsto en la normativa de protección de datos personales.

6. Medidas de seguridad.

Divizio adopta medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales del Usuario contra accesos no autorizados, pérdida, uso indebido, divulgación, alteración o destrucción, de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Dichas medidas se aplican durante todo el ciclo de vida de los datos personales y tienen como finalidad garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

En particular, Divizio implementa, entre otras, las siguientes medidas:

a) Medidas técnicas:

- Uso de protocolos de comunicación segura y mecanismos de cifrado para la transmisión de información sensible.
- Almacenamiento de datos en entornos protegidos con controles de acceso, firewalls y monitoreo de seguridad.
- Registro y supervisión de eventos relevantes para la detección de accesos no autorizados o actividades inusuales.
- Copias de seguridad periódicas y procedimientos de recuperación para preservar la integridad de la información.

b) Medidas organizativas:

- Acceso restringido a los datos personales únicamente al personal y colaboradores autorizados, bajo el principio de necesidad de conocimiento.
- Compromisos de confidencialidad y capacitación continua del personal en materia de protección de datos personales y seguridad de la información.
- Políticas internas y procedimientos orientados a la prevención, detección y gestión de incidentes de seguridad.

c) Gestión de incidentes de seguridad:

Divizio cuenta con procedimientos para actuar de manera diligente ante incidentes o vulneraciones de seguridad que puedan comprometer datos personales, incluyendo acciones de contención, mitigación y análisis del evento. Cuando así lo exija la normativa aplicable, Divizio comunicará oportunamente dichos incidentes a la Autoridad de Protección de Datos Personales y a los titulares afectados.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario reconoce que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos en Internet es completamente seguro. Si bien Divizio realiza esfuerzos razonables y continuos para proteger la información personal, no puede garantizar una seguridad absoluta frente a riesgos inherentes al entorno digital. En todo caso, Divizio se compromete a revisar y actualizar periódicamente sus medidas de seguridad para adaptarlas a las mejores prácticas del sector y a la evolución de las amenazas.

7. Transferencia y encargo de tratamiento de datos personales.

Divizio podrá compartir o permitir el acceso a los datos personales del Usuario únicamente cuando ello resulte necesario para la correcta prestación de los servicios, el cumplimiento de obligaciones legales o la operación de sus plataformas digitales.

En dichos casos, los datos personales podrán ser tratados por proveedores que prestan servicios a Divizio, quienes acceden a dicha información únicamente para cumplir funciones operativas necesarias para la prestación y funcionamiento de la plataforma, tales como la verificación de identidad, la provisión de infraestructura tecnológica y alojamiento en la nube, el procesamiento de comunicaciones, el soporte operativo, el análisis de datos u otros servicios vinculados a la actividad de Divizio.

Estos terceros tratan los datos personales únicamente siguiendo las instrucciones de Divizio, bajo estrictas obligaciones de confidencialidad y aplicando medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas, de conformidad con la normativa vigente sobre protección de datos personales.

En caso de que el tratamiento implique transferencias nacionales o internacionales de datos, Divizio garantiza que dichas transferencias se realizan cumpliendo los requisitos establecidos en la Ley N.º 29733 y su Reglamento, asegurando niveles adecuados de protección de los datos personales.

Divizio no vende ni cede los datos personales de los Usuarios a terceros con fines comerciales ajenos a la prestación del servicio.

8. Derechos ARCO del titular de los datos.

De conformidad con la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, el titular de los datos personales tiene derecho a ejercer, en cualquier momento y de forma gratuita, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO) respecto de los datos personales que sean tratados por Divizio.

En ese sentido, el Usuario puede:

- Acceder a sus datos personales y conocer la forma en que estos son tratados.
- Solicitar la rectificación o actualización de sus datos cuando sean inexactos, incompletos o desactualizados.

- Solicitar la cancelación o supresión de sus datos personales cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades informadas, salvo que exista una obligación legal o contractual que justifique su conservación.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales en los supuestos permitidos por la normativa vigente, incluyendo el tratamiento con fines comerciales.

Para el ejercicio de los derechos ARCO, el Usuario podrá enviar una solicitud al correo electrónico privacidad@divizio.pe, indicando su nombre completo, documento de identidad y el derecho que desea ejercer. Divizio atenderá dichas solicitudes dentro de los plazos establecidos por la normativa aplicable.

El ejercicio de los derechos ARCO no condiciona el acceso a los servicios de Divizio, salvo en aquellos casos en que determinados datos resulten indispensables para la prestación del servicio o para el cumplimiento de obligaciones legales.

9. Uso de cookies.

Las plataformas digitales de Divizio pueden utilizar cookies y tecnologías similares con la finalidad de permitir el correcto funcionamiento de la plataforma, mejorar la experiencia de navegación del Usuario, recordar determinadas preferencias y obtener información estadística sobre el uso de los servicios.

Las cookies son pequeños archivos de información que se almacenan en el dispositivo del Usuario cuando accede a un sitio web o aplicación, y permiten, entre otros aspectos, reconocer el navegador, mantener sesiones activas, reforzar la seguridad y analizar el rendimiento de la plataforma.

Divizio podrá emplear, entre otras, las siguientes categorías de cookies:

- **Cookies necesarias o funcionales:** Indispensables para el funcionamiento de la plataforma y la prestación de los servicios solicitados por el Usuario.
- **Cookies de preferencias:** Permiten recordar configuraciones o elecciones realizadas por el Usuario.
- **Cookies de análisis o medición:** Utilizadas para recopilar información estadística agregada y no identificable, con el fin de mejorar el desempeño y funcionalidad de la plataforma.

Cuando corresponda, Divizio solicitará el consentimiento del Usuario para el uso de cookies no esenciales, de conformidad con la normativa aplicable. El Usuario puede configurar su navegador para aceptar, rechazar o eliminar las cookies

instaladas en su dispositivo en cualquier momento; no obstante, la desactivación de determinadas cookies podría afectar el funcionamiento adecuado de algunas funcionalidades de la plataforma.

La información detallada sobre los tipos de cookies utilizadas, sus finalidades específicas, los plazos de conservación y las opciones de configuración se encuentra desarrollada en la **Política de Cookies de Divizio**, disponible para su consulta en los canales oficiales de la Empresa.

10. Comunicaciones comerciales y promocionales.

Divizio podrá enviar al Usuario comunicaciones de carácter informativo, comercial o promocional relacionadas con sus productos, servicios, funcionalidades, campañas, beneficios o encuestas de satisfacción, únicamente cuando cuente con el consentimiento previo, expreso e informado del titular de los datos, o cuando exista otra base legal que lo habilite conforme a la normativa vigente.

Dichas comunicaciones podrán realizarse a través de medios electrónicos tales como correo electrónico, mensajes de texto SMS, aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp o notificaciones dentro de la plataforma, utilizando los datos de contacto proporcionados por el Usuario.

El Usuario tiene derecho a revocar su consentimiento u oponerse en cualquier momento al envío de comunicaciones comerciales o promocionales, sin que ello afecte la prestación de los servicios principales ofrecidos por Divizio. Para tal efecto, podrá utilizar los mecanismos de desuscripción incluidos en las propias comunicaciones o comunicarse directamente a través del correo electrónico **privacidad@divizio.pe**, indicando su solicitud.

Divizio atenderá dichas solicitudes dentro de los plazos establecidos por la normativa aplicable y garantizará que, una vez ejercido el derecho de oposición o revocatoria, el Usuario no reciba nuevas comunicaciones de carácter comercial o promocional.

11. Modificaciones de la política y contacto.

Divizio se reserva el derecho de modificar o actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, cuando se produzcan cambios en la normativa aplicable, en las prácticas de tratamiento de datos personales, en los servicios ofrecidos o por criterios empresariales debidamente justificados, siempre respetando la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

Cualquier modificación sustancial será publicada oportunamente a través de los canales oficiales de Divizio, tales como su sitio web o aplicación, y podrá ser comunicada adicionalmente al Usuario mediante correo electrónico o avisos dentro de la plataforma, cuando la naturaleza del cambio así lo requiera. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación, salvo que se indique expresamente una fecha distinta. El uso continuado de la plataforma tras la publicación de los cambios implicará la aceptación de la versión actualizada de la Política. En caso de que las modificaciones introduzcan nuevas finalidades que requieran consentimiento conforme a la ley, dicho consentimiento será solicitado de manera previa y expresa.

La versión vigente de la Política de Privacidad se encontrará disponible en todo momento para su consulta en los canales oficiales de Divizio.

Para cualquier consulta, solicitud, comentario o ejercicio de derechos relacionados con la presente Política de Privacidad o con el tratamiento de datos personales, el Usuario puede comunicarse con Divizio a través de los siguientes medios de contacto:

- **Correo electrónico de privacidad:** privacidad@divizio.pe
- **Correo electrónico de soporte:** soporte@divizio.pe
- **Correo electrónico de contacto general:** contacto@divizio.pe
- **WhatsApp:** +51 907 550 948.